



# Privacyverklaring

Verantwoordelijke voor verwerking persoonsgegevens:

Je gegevens worden verwerkt door:

Ergotherapie Judith Ellenbroek/ Ergotherapiepraktijk Hannah Niessen-Kappetein  
Oliemolenstraat 60, 6416CB Heerlen, Nederland  
Kamer van koophandel: 14107923/ 70486123

## Persoonsgegevens

Wat wordt verstaan onder persoonsgegevens?

Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Dat het om een natuurlijke persoon moet gaan, houdt in dat gegevens van overleden personen of van organisaties geen persoonsgegevens zijn. Ergotherapie Judith Ellenbroek verwerkt persoonsgegevens.

## Juridische informatie:

Je hebt recht op toegang, wijziging, correctie van je persoonsgegevens. Neem hiervoor contact op met Ergotherapie Judith Ellenbroek/ Ergotherapiepraktijk Hannah Niessen-Kappetein. Oliemolenstraat 60, 6416CB Heerlen, Nederland. [judith@fenikstherapie.nl](mailto:judith@fenikstherapie.nl) / [hannah@fenikstherapie.nl](mailto:hannah@fenikstherapie.nl)

## Verzamelde informatie, doel, gebruik en verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verzameld wanneer:

- Een email wordt verstuurd via het contact gedeelte van de website [www.fenikstherapie.nl](http://www.fenikstherapie.nl)
- Bij een telefonische aanmelding
- Bij een kennismakingsgesprek
- Gedurende het behandeltraject

Onderstaande persoonsgegevens worden door verwerkt:

Doel	Aard van de gegevens
Declaratie bij uw zorgverzekeraar	Voor- en achternaam
	Adres
	BSN nummer
	Geboortedatum
	ID-kaartnummer/ paspoortnummer
	Polisnummer zorgverzekering
Contact onderhouden met de cliënt/ zijn of haar ouders/ verzorgers	Naam en contactgegevens huisarts/ verwijzer
	Telefoonnummer(s)
	E-mailadres
Medische gegevens van de cliënt	Relevante informatie m.b.t. medische geschiedenis, allergieën, medicijnen, andere behandelaars, ontwikkelings-/ levensloopgeschiedenis, relevante andere factoren.
Informatie m.b.t. school	Naam, adres, telefoonnummer
	Naam leerkracht en IB-er
	Schoolresultaten/ rapporten
Informatie van derden	Relevante behandelrapportages van derden (andere behandelaars/ betrokken hulpverleners)

Kort gezegd:

Op verschillende manieren verzamelen we verschillende types persoonsgegevens met als doel de uitvoering van onze diensten.

**Beveiliging persoonsgegevens**

De gegevens die Ergotherapie Judith Ellenbroek / Ergotherapiepraktijk Hannah Niessen-Kappetein van haar cliënten en contacten opslaat, staan op een met veilige wachtwoorden beveiligde laptop. Ook de back-up-server is met veilige wachtwoorden beveiligd. Schriftelijke documenten of hardcopies en andere papieren worden bewaard in afgesloten archiefkasten.

## Bestemming, bewaartermijn en rechten betrokkenen

### Bestemming

De verzamelde gegevens kunnen alleen binnen de eigen onderneming worden overgedragen. De Fenikstherapie bestaat uit 2 afzonderlijke praktijken met eigen Kvk inschrijving. Te weten: Ergotherapie Judith Ellenbroek en Ergotherapiepraktijk Hannah Niessen- Kappetein. Gegevens kunnen worden overgedragen tussen de praktijken voor het doel van intervisie en vervanging. Overdracht i.v.m. vervanging is mogelijk naar alle medewerkers van beide praktijken na overleg met de cliënt. Persoonsgegevens kunnen verder alleen worden gebruikt voor het doel van het behandeltraject, het declareren van diensten bij de vergoedende instantie, de administrator Office Confetti (met wie een overeenkomst is afgesloten m.b.t. het garanderen van de behandeling van persoonsgegevens volgens de wet AVG) en ter informere van de verwijzer.

### Bewaartermijn

De gegevens worden opgeslagen en gebruikt voor een periode in overeenstemming met de geldende wetgeving. Voor volwassen cliënten betreft dit 10 jaar, voor kinderen onder 18 is dit 15 jaar.

### Inzage, correctie en recht van verzet

Je hebt recht op toegang, wijziging, correctie van je persoonsgegevens (artikel 33 en 34 Wbp). Neem hiervoor contact op met Ergotherapie Judith Ellenbroek / Ergotherapiepraktijk Hannah Niessen- Kappetein. Oliemolenstraat 60, 6416CB Heerlen, Nederland.

[judith@fenikstherapie.nl](mailto:judith@fenikstherapie.nl) / [hannah@fenikstherapie.nl](mailto:hannah@fenikstherapie.nl)

Daarnaast heb je de mogelijkheid om te bepalen wat er met je persoonsgegevens gebeurt na je overlijden. Voor meer informatie over het onderwerp, kun je de website van de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen. Tot slot heb je het recht je persoonsgegevens over te dragen. Dit recht is van toepassing op dezelfde manier als het recht op toegang en rectificatie.

Voor het intrekken van de toestemmingsverklaring kunt u contact opnemen met Ergotherapie Judith Ellenbroek/ Ergotherapiepraktijk Hannah Niessen- Kappetein. Oliemolenstraat 60, 6416CB Heerlen, Nederland. [judith@fenikstherapie.nl](mailto:judith@fenikstherapie.nl) / [hannah@fenikstherapie.nl](mailto:hannah@fenikstherapie.nl)

### Aanpassen privacy statement

Ergotherapie Judith Ellenbroek/ Ergotherapiepraktijk Hannah Niessen- Kappetein behoudt zich het recht voor om deze privacy policy aan te passen. Wijzigingen zullen op deze Website worden gepubliceerd.

### Klachtenprocedure privacy statement

Bent u ontevreden over bepaalde zaken of heeft u een klacht? Lees dan verder.

### Maak uw probleem bespreekbaar

Bespreek uw probleem eerst met uw behandelend paramedicus. Misschien komt u er samen al uit als u kenbaar maakt waarover u ontevreden bent, of wat u bij een volgende behandeling anders wilt. Het beste is om een aparte afspraak te maken, zodat uw behandelaar voldoende tijd voor u kan uittrekken. U kunt dan samen zoeken naar een bevredigende oplossing.

### Advies over patiëntrechten en klachtwegen

Als u het moeilijk vindt uw behandelend paramedicus rechtstreeks te benaderen, of u komt er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot een regionaal Adviespunt van Zorgbelang Nederland bij u in de buurt. Zorgbelang Nederland werkt onafhankelijk van de hulpverleners en instellingen in de gezondheidszorg. Zij adviseren cliënten telefonisch of via de mail over patiëntrechten en klachtwegen.

Voor meer informatie en de regionale adviespunten: [www.zorgbelang-nederland.nl](http://www.zorgbelang-nederland.nl)

### Klachtenloket Paramedici

Misschien heeft u een ernstige klacht en wilt u daarover een uitspraak van de Klachtencommissie waaronder de paramedicus valt. U kunt uw klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici. De klachtenfunctionaris van het Klachtenloket Paramedici zal vervolgens contact met u opnemen. Bij hem kunt u terecht met vragen over het indienen van een klacht: [www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl)

Hierbij verklaar ik dat ik deze privacyverklaring heb gelezen en het eens ben met de inhoud

Datum: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

---

(handtekening)